

2021年2月10日

会 員 各 位

西日本化粧品工業会

会 長

西村 元延

消費者関連委員会委員長

米田 実

「第22回消費者窓口対応講習会」開催のご案内

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当会の事業に対しご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、会員企業の消費者対応部門担当者を対象に顧客対応のスキル向上と知識習得を目的とした「第22回消費者窓口対応講習会」を本年度はWebで下記のとおり開催いたしますのでご案内申し上げます。

つきましては、ご多用中とは存じますが、消費者窓口ご担当者の方へご連絡いただき、プログラムをご確認のうえ、是非とも御視聴賜りますようよろしくお願い申し上げます。

今回はWeb開催になりますので、従来とお申込み方法、受講方法が変更になっております。下記の申込方法をご確認の上、受講者ご本人様からWeb画面にて、早めにお申込み頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

【開催要領】

開催期間 2021年3月18日(木)10時～3月20日(土)17時

配信方法 Webによるオンデマンド配信（収録配信）
*期間内のご都合の良い時間帯に視聴できます。

プログラム 90分

1	開会挨拶
2	消費者関連委員会のご紹介
3	「お客様相談窓口対応事例」の解説（4事例）
4	次回講習会・お悩み相談等ご案内
5	閉会挨拶

対 象 西日本化粧品工業会 会員 ※西化工会員以外は受講できません。

受 講 料 無料

【申込方法】

●申込サイト（URLは西日本化粧品工業会のホームページにも掲載しています。）

<https://v2.nex-pro.com/campaign/20285/apply?group=002,005>

申込には、メールアドレスが必要です。受講者おひとりずつ、お申し込みください。

メールアドレスの無い方は、西化工事務局までご相談ください。（TEL06-6941-2093）

*当日は、各受講者のメールアドレスをIDとして受講画面に入ることになります。



●申込時のご注意

これまで西日本化粧品工業会及び化粧品公正取引協議会近畿本部主催のWeb講習会にお申し込みいただいた方は、既に登録済みの方は[こちら](#)へお進みください。お申込者の利便のため、前回お申込み時にご登録いただいた個人情報の入力を省き、本講習会の登録に進めるようにしています。



- 申込期間 2021年2月15日(月)10時～3月10日(水)17時
- キャンセル 2021年3月10日(水)17時までに西化工務局までご連絡ください。

【注意事項】

- ①知的財産等の保護の観点から、講演動画の一部又は全部の録音、撮影、ダウンロード、画面キャプチャ（スクリーンショット）は禁止します。
- ②許可なくテキスト等の複製を作成すること並びに類似品を作成する等の二次利用は禁止します。
- ③不安定な回線は接続切れや音飛びなどの原因となります。ご利用の機材や回線環境により、配信が途切れてしまう場合がございますので、必ず安定した回線環境の下でご参加下さい。回線不良等でご参加できない場合も、当方では責任を負いません。

【視聴チェック】

次のサイトから動画視聴チェックが可能です。

https://v2.nex-pro.com/live_check/W-JCIA

予めお使いのパソコンやスマートフォンで動画再生が可能か確認されることをお勧めします。

【推奨動作環境】

OS	Windows8,8.1,10 MacOS 10.10 以降 Android4.4 以降 iOS8.0 以降	ハードディスク	空き容量：1GB 以上
CPU	Windows：x86 または x64 1.6GHz 以上 Mac：Intel Core2Duo 2.4GHz 以上	ディスプレイ	1366×768 ドット以上 65536 色以上推奨
メモリ	Windows：2GB 以上 Mac：1GB 以上	回線速度	下り 3Mbps 以上
ブラウザ	Internet Explorer 11以上 GoogleChrome 最新バージョン FireFox 最新バージョン Edge 最新バージョン Safari 9 以上		

以上